



Eenhoornschool

KLANTENSERVICE

Dit is de klantenservice pagina van Eenhoorn School. Hier vind je informatie over Eenhoorn School.

Respect

Ten eerste gaan we hier op Eenhoornschool netjes met elkaar om. Je toont respect en je bent aardig tegen andere roze meisjes. Alles wat wordt besproken, moet je netjes mee om gaan. Je laat iedereen in zijn eigen waarde. Het onderwijs van Eenhoornschool gaat over de liefde en het leven, hierdoor kunnen zeer gevoelige onderwerpen worden besproken. Daarom moet je netjes omgaan als iemand iets verteld wat dwars zit of uit het hart komt.

Account aanmaken & aanpassen

Je kan op de site je aanmelden. Je kan je alleen aanmelden als je een meisje bent voor de cursussen. Je kan bij 'aanmelden van diensten' je registreren en een intakegesprek maken als je dat wilt.

Voor het plaatsen van een bestelling in de webwinkel hoef je geen vrouw voor te zijn. Mannen en vrouwen kunnen bestellen in de webwinkel.

Als je een profiel hebt aangemaakt, kun je bestellingen plaatsen op de site. Je kan tijdschriften, folders, dagteksten en

boeken kopen op de site. Je kan ook stickers en kaarten kopen. De webwinkel is een uitbreiding van diensten en cursussen.

Op deze manier kan je alle boeken en tijdschriften bestellen die je nodig hebt voor de cursussen.

Je kan je aanmelden voor de cursussen. Je kan de boeken die je ervoor moet kopen, halen in de webwinkel. Aanmelden voor de cursussen is alleen voor dames.



Eenhoornschoon

KLANTENSERVICE

De tijdschriften zijn nodig voor de vergaderingen. De boeken heb je nodig voor de cursussen. En er zijn twee heksenboeken, die heb je nodig voor de heksencoven. Je houdt je aan de regels van de site. Ik raad je aan de Algemene bepalingen goed door te nemen.

Bestellen

Je kan op de webwinkel artikelen kopen. De artikelen zijn fysiek of een digitale product, zoals een bureau achtergrond, aan te schaffen. Je betaalt verzendkosten van 30 euro per bestelling. Bij het kopen van een product op Eenhoornschoon, kies je er voor om het hele bedrag te betalen voor verzending. Je leest het in de algemene bepalingen. Dus bij een aankoop in de wekwinkel ga je akkoord met onze algemene bepalingen.

Betalingsmogelijkheden

Je kan betalen met i-deal, creditkaart of paypal. Je kunt het over maken op de website en volg de internethandelingen. Je betaalt eerst het artikel en later krijg je het artikel.

Verzenden

Het duurt ongeveer 6 á 7 werkdagen voor je je bestelling thuis afgeleverd hebt. Je krijgt een track&chase nummer en zo kan je je bestelling volgen.

Retourneren

Je hebt 14 dagen de tijd om te kijken of je het artikel wilt hebben. In de tussentijd kun je het artikel retourneren als je dat wilt. Je betaalt zelf bij Post.nl punt de kosten. Retourneren kost geld. Je krijgt je geld binnen twee weken teruggestort.

Bezorgen & levertijden

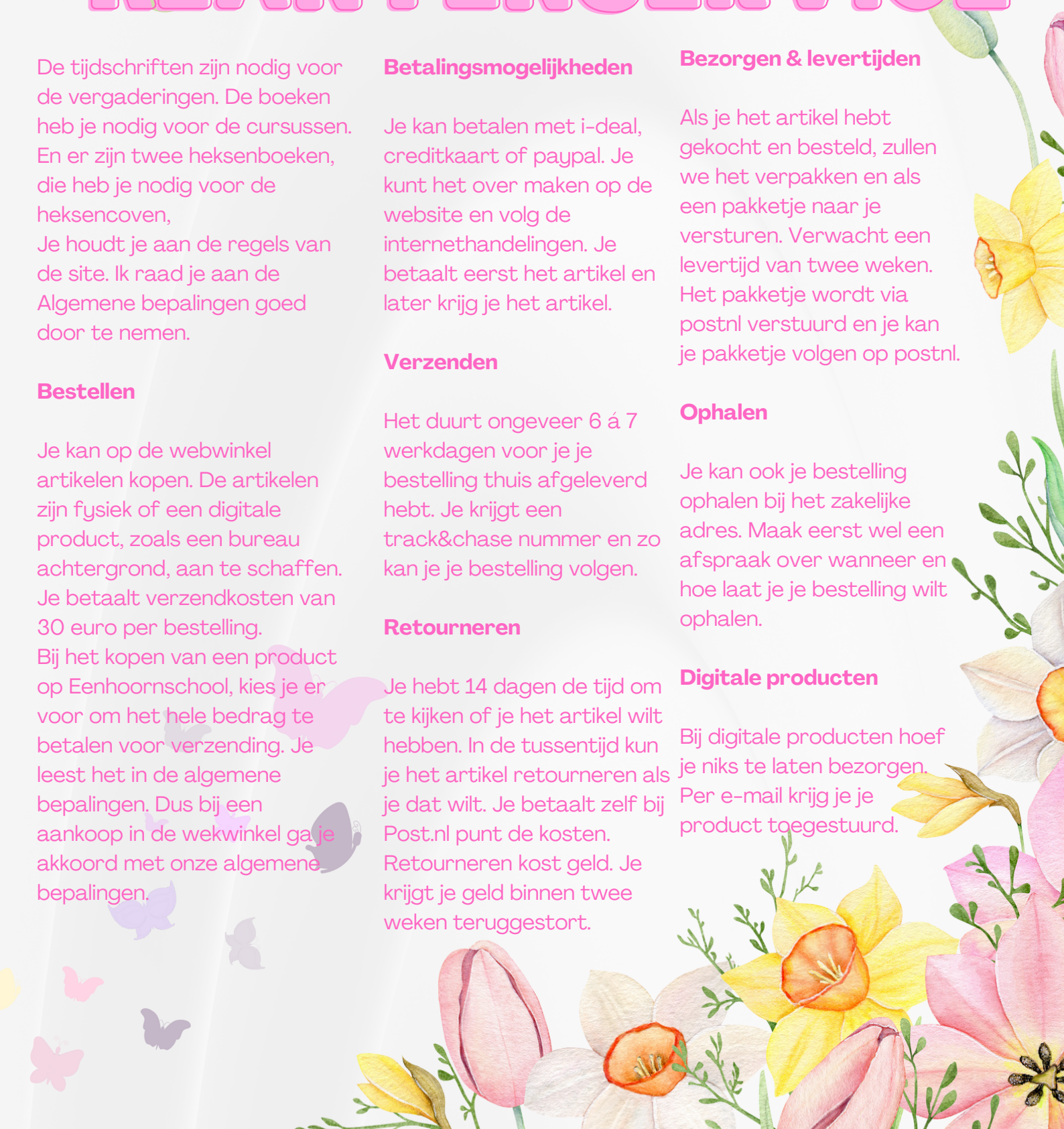
Als je het artikel hebt gekocht en besteld, zullen we het verpakken en als een pakketje naar je versturen. Verwacht een levertijd van twee weken. Het pakketje wordt via postnl verstuurd en je kan je pakketje volgen op postnl.

Ophalen

Je kan ook je bestelling ophalen bij het zakelijke adres. Maak eerst wel een afspraak over wanneer en hoe laat je je bestelling wilt ophalen.

Digitale producten

Bij digitale producten hoef je niks te laten bezorgen. Per e-mail krijg je je product toegestuurd.





Eenhoornschool

KLANTENSERVICE

Je krijgt een link en binnen 30 dagen kan je het downloaden.

Privacy policy

We gaan discreet om met je persoonlijke gegevens. We gebruiken niet je persoonlijke gegevens voor publiek. Je gegevens blijven geheim. Ook wat je koopt en verteld over je persoonlijke leven is van jou en wij houden het voor ons. Alles wat tijdens de cursussen worden besproken blijft in de groep. Het is aan jou wat je wel of niet publiekelijk mag worden verteld.

Garantie

Je hebt een garantie van één jaar. Het zijn fysieke producten die lang mee kunnen gaan. Boeken en tijdschriften kunnen lang mee gaan als je er netjes mee om gaat.

Veel gestelde vragen

Wat is een eenhoorn?

Eenhoorn staat voor het zijn van een goede meid. Een vrouw die leeft volgens Bijbelse principes en die een net leven wil leiden.

En waarom de naam EenhoornSchool?

Je zult goed moeten zijn als je liefde wilt hebben. De cursussen gaan over goed zijn en over liefde. Het is is net een school, omdat je veel kan leren over het leven en de liefde.

Daarom heet de school Eenhoorn School. Zo wordt van roze meisje een goed meisje, een eenhoorn.

Wat is de Roze weg?

De roze weg staat voor de weg naar ware liefde.

Je moet hard werken als je een mooie en ware liefdesrelatie wilt hebben. Je bent een roze meid, als je hard kan werken in het leven en in de liefde. Roze meisje betekent dat je een meisje bent die hard werkt voor liefde. Een roze meisje wilt hard werken om een goed meisje te zijn.

Hoe weet ik of dit een goed bedrijf is?

Eenhoorn School staat ingeschreven in de Kamer van Koophandel en het is een Christelijke bedrijf. De boeken zijn nodig voor de cursussen en je kan de tijdschriften kopen voor de vergaderingen.

Onze kvk nummer is:
86863932

Btw nummer is:
NL004317252B95



Eenhoornschoon

KLANTENSERVICE

Hoi, ik wil graag mijn pakketje komen ophalen, is dat mogelijk?

Ja dat kan! Je moet alleen eerst wel een afspraak maken, kom niet zo maar langs.

Ik wil graag een hele grote bestelling doen, is dat mogelijk?

Ja, dat is mogelijk. Je kunt contact met mij opnemen en samen kijken we wat er mogelijk is. Hou wel rekening met lange levertijden.

Kan ik contant afrekenen?

Het is dan alleen mogelijk om fysiek producten contact te betalen en je haalt ze ook meteen op. Digitale producten kunnen alleen via de webshop worden besteld. Neem contact met mij op voor meer informatie. Je moet namelijk wel een afspraak inplannen.

Help, het gaat mis tijdens het bestelproces! Wat moet ik doen?

Geen probleem. Het is niet erg. Ik zal je helpen. Neem contact met mij op en we kunnen je bestelling netjes afhandelen. Je krijgt dezelfde dag nog een reactie. Dat is onze service.

Waarom lukt het niet om te bestellen op de site?

Neem contact met ons op en wij zullen kijken wat er aan de hand is. Vaak kan het misgaan bij de betalingsproces. Je geld is niet weg en we kijken wat er mis is gegaan en zo helpen we je op weg naar de producten die je wilt.

Help ik kan mijn pakketje niet volgen op postnl! Wat moet ik doen?

Neem contact op met ons of postnl. Vaak duurt het even voordat je je pakketje kan volgen op de postnl. De levertijd is wel twee weken. Hou daar rekening mee.

Wat is een single coach?

Een single coach helpt mensen in het zijn van een goede single. Dat je leert omgaan met het zijn van single zijn. Je kan namelijk een mooi en volwaardig leven hebben als single.

Wat is een datingcoach?

Deze coach helpt je bij het vinden van een langdurige relatie. Je krijgt alle hulp tijdens het daten en je kan vragen om tips en advies.



Eenhoornschoon

KLANTENSERVICE



Wat is een weddingplanner?

Een weddingplanner is een persoon die je inhuurt om je bruiloft te organiseren. De persoon helpt je bij alles wat er voor nodig is om een bruiloft te plannen en je hoeft zelfs niks meer te doen. Zeker als je een hectisch leven hebt en zelf geen tijd hebt om je bruiloft te plannen, is dit een goede uitkomst.

